



COMUNICADO A CLIENTES POR CORONAVIRUS

En Pronto! estamos tomando las medidas necesarias para cuidar a nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Nuestro sitio <https://www.pronto.com.uy> y app para celulares son dos canales digitales que estamos promoviendo.



**Desde nuestro sitio web
pronto.com.uy podés:**

- ✓ Solicitar tu préstamo o tarjeta con una respuesta 100% online en minutos. Allí podrás conocer qué oferta tenemos disponible para vos.
- ✓ A través de Mi Cuenta, podrás hacer seguimiento de todos los detalles de tus productos. Hacelo haciendo clic aquí

MI CUENTA



**Descargá la app para IOS o ANDROID
y si ya la tenés, recordá que contás
con todas estas funcionalidades.**



**Información
de tu préstamo:**

✓ Solicitar préstamos

- ✓ Valor de tu cuota
- ✓ Cantidad de cuotas restantes de pago
- ✓ Cuotas pagas
- ✓ Próximos vencimientos
- ✓ Saldo



**Información
de tu tarjeta:**

✓ Solicitar tu tarjeta

- ✓ Disponible para retiros
- ✓ Tu resumen de cuenta
- ✓ Movimientos
- ✓ Disponibilidad para compras
- ✓ Fecha de cierres y vencimiento
- ✓ Pago mínimo y Saldo total.





Podés conocer el disponible para compras de tu tarjeta, el saldo a abonar, el pago mínimo, el próximo cierre y el próximo vencimiento de la siguiente forma:

Enviá un sms al 17800 con tu número de cédula sin puntos ni guiones y los 4 últimos dígitos de tu tarjeta.

¿Dónde abonar tus productos?

Recordá que además de poder efectuar tus pagos en sucursales y Redpagos o Abitab, tenés disponible estas herramientas digitales:



App Mi Dinero



App MiredPagos



Banred



Apps Bancos



Sistarbanc



Atención al cliente



Atención en sucursales

Con motivo de la situación que vivimos en Uruguay por el COVID-19 hemos extremado las medidas de higiene y ventilación en las sucursales.

- o Tapabocas obligatorio
- o Toma de temperatura
- o Aforos reducidos
- o Distanciamiento
- o Trato preferencial para +65

Si necesitás venir a una sucursal Pronto!, te recordamos los horarios y direcciones.

[VER AQUÍ](#)

Atención telefónica



Llamando la 17800 podremos asesorarte.
Nuestro horario actualmente es:

- ✓ Lunes a viernes de 8 a 21 h
- ✓ Sábado 8 a 17 h
- ✓ Domingo cerrado



Redes Sociales

Las redes sociales son un canal de comunicación instantáneo. Nos comprometemos a mantenerte informado por este medio así como nos comunicaremos con nuestros clientes por medio del envío de correo electrónico.



Facebook



Instagram

Continuaremos tomando todas las medidas que contribuyan a salvaguardar la salud de nuestros colaboradores, clientes y proveedores.

Pronto!

Tenés con qué